



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
เทศบาลตำบลป่าแฝก
อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา
(รายงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน)

จัดทำโดย

คณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของเทศบาลตำบลป่าแฝก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

รายงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของเทศบาลตำบลป่าแฝก อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นเครื่องมือเชิงบวกที่พัฒนาโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้ทราบระดับ คุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน และทำให้หน่วยงานหันมาให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีคุณธรรมทั้งการบริหารงานภายในหน่วยงาน และการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มารับบริการ ประชาชน และสังคม รวมไปถึงกระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐให้ความสำคัญต่อข้อมูลต่าง ๆ ที่จะต้องมีการเปิดเผยต่อสาธารณชนอีกด้วย

รายงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ฉบับนี้ ประกอบด้วย

๑) การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ใน ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ประเด็น ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

๒) การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ประกอบด้วย

- (๑) วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ
- (๒) การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง
- (๓) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ
- (๔) ระยะเวลา

๓) การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

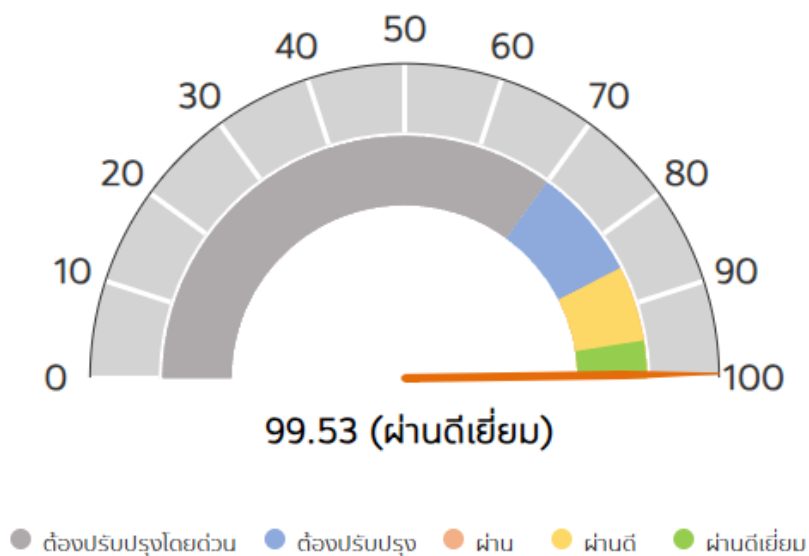
ซึ่งผลการวิเคราะห์จะช่วยสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ฉบับนี้ จะช่วยยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลต่อคะแนนระดับประเทศให้ดียิ่งขึ้นไป

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลป่าแฝก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

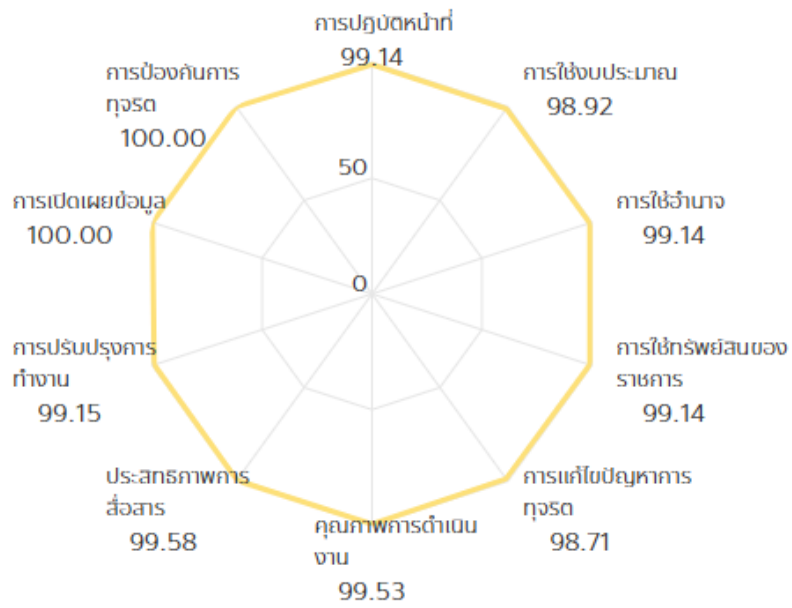
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลป่าแฝก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ คะแนนภาพรวมของหน่วยงาน เท่ากับร้อยละ ๙๕.๖๔ คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับผลการประเมิน ระดับ **ผ่านดี** โดยมีผลคะแนนเรียงตามตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนน	๙๙.๑๔ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	ได้คะแนน	๙๘.๙๒ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	ได้คะแนน	๙๙.๑๔ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนน	๙๙.๑๔ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนน	๙๘.๗๑ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนน	๙๙.๕๓ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนน	๙๙.๕๘ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	ได้คะแนน	๙๙.๑๕ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนน	๑๐๐.๐๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ได้คะแนน	๑๐๐.๐๐ คะแนน

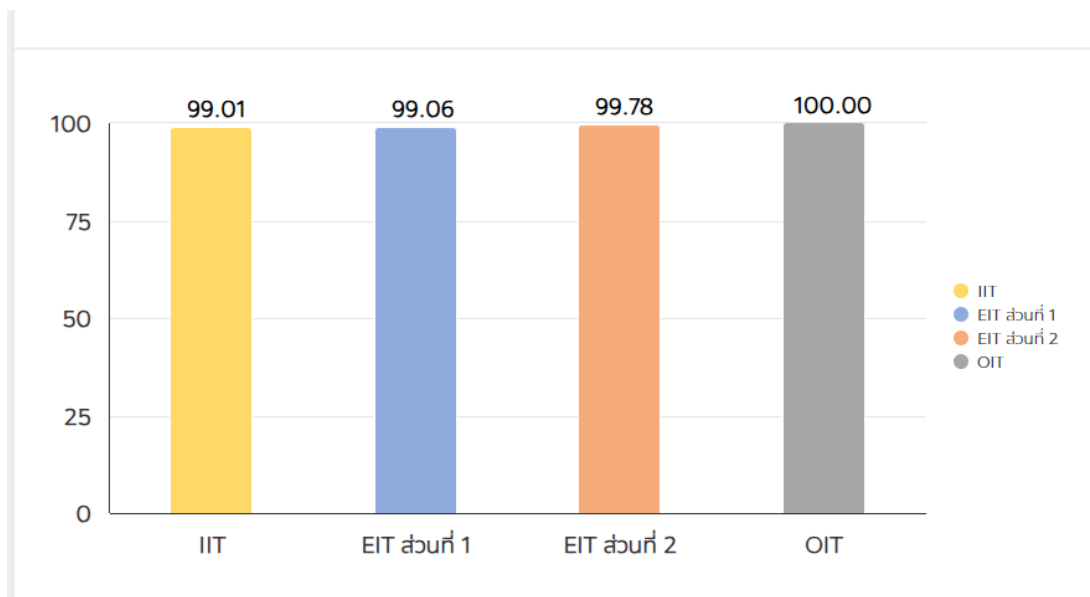
ผลการประเมินในภาพรวม



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	การวิเคราะห์ผลการประเมิน	หมายเหตุ
๑. การปฏิบัติหน้าที่	i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	จากผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จะเห็นได้ว่าการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ เทศบาลตำบลป่าแฝก เห็นควรรักษามาตรฐานและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นในเรื่องการให้บริการประชาชน	
๒. การใช้งบประมาณ	i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	จากผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จะเห็นได้ว่าใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์เป็นไปตามที่กำหนดไว้ เทศบาลตำบลป่าแฝก เห็นควรรักษามาตรฐานและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ	
๓. การใช้อำนาจ	i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	จากผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ จะเห็นได้ว่าผู้บังคับบัญชามีได้สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง เทศบาลตำบลป่าแฝก เห็นควรรักษามาตรฐานและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	จากผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จะเห็นได้ว่าการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานเป็นไปอย่างถูกต้อง เทศบาลตำบลป่าแฝก เห็นควรรักษามาตรฐานและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นในเรื่องการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน	

ตัวชี้วัด	ข้อความคำถาม	การวิเคราะห์ผลการประเมิน	หมายเหตุ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้มีความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	จากผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จะเห็นได้ว่ามาตรการในการป้องกันการทุจริตของเทศบาลตำบลป่าแฝก มีเครื่องมืออย่างเพียงพอ เช่น การร้องเรียนการทุจริตได้โดยตรงไปยังนายกเทศมนตรีและปลัดเทศบาล นอกจากนี้สามารถร้องเรียนทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งสามารถเข้าโดยง่าย นอกจากนี้หน่วยงานยังมีการให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการทุจริต ประมวลจริยธรรมให้แก่พนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง อย่างต่อเนื่องและกำชับให้ปฏิบัติงานราชการตามระเบียบ กฎหมาย โดยเคร่งครัด	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	จากผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จะเห็นได้ว่าการปฏิบัติหรือให้บริการแก่ประชาชน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา เทศบาลตำบลป่าแฝก เห็นควรรักษามาตรฐานและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นในเรื่องการการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน	
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	จากผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จะเห็นได้ว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย เทศบาลตำบลป่าแฝก เห็นควรรักษามาตรฐานและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	จากผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จะเห็นได้ว่าการดำเนินงานที่ตอบสนองต่อประชาชน เทศบาลตำบลป่าแฝก เห็นควรรักษามาตรฐานและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	

ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	การวิเคราะห์ผลการประเมิน	หมายเหตุ
๙.การเปิดเผยข้อมูล	๐๑๐ E-Service	<p>จากผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จะเห็นได้ว่า E-Service เข้าถึงง่ายในการให้บริการประชาชน</p> <p>เทศบาลตำบลป่าแฝก เห็นควรรักษามาตรฐานและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น</p>	
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	<p>จากผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จะเห็นได้ว่ามีการสร้างวัฒนธรรมในองค์กรในการไม่รับของกำนัลในการปฏิบัติหน้าที่</p> <p>เทศบาลตำบลป่าแฝก เห็นควรรักษามาตรฐานและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น</p>	

๒. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ประเด็น	มาตรการ/โครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การแก้ไข ปัญหาการ ทุจริต	มาตรการส่งเสริม คุณธรรมจริยธรรมและ ความ โปร่งใสของหน่วยงาน	<p>-ผู้บริหารให้ความสำคัญในการแก้ไขหรือป้องกันการเกิดปัญหาการทุจริต กำชับ ดูแลหรือให้นโยบาย ต่อเจ้าหน้าที่ ให้ปฏิบัติราชการ เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย โดยเคร่งครัด</p> <p>-ผู้บริหารเป็นแบบอย่างในการปรับวิธีคิด หรือวัฒนธรรมองค์กรในการแจ้งเบาะแสการทุจริต โดยสร้างวัฒนธรรมให้บุคลากรในองค์กรให้กล้าที่จะ เปิดโปงผู้กระทำการทุจริตในองค์กร และอาจมีการ ให้รางวัลผู้ที่แจ้งเบาะแสการทุจริต และลงโทษ ผู้กระทำการทุจริตอย่างรวดเร็ว เพื่อให้ เป็น แบบอย่าง อาจส่งเสริมหน่วยงานให้มีการ สร้างกลุ่ม ผู้นำการเปลี่ยนแปลง Change Agent ด้านคุณธรรม และความโปร่งใส</p>	<p>สำนักปลัดดำเนินการจัดทำแต่งตั้ง คณะทำงานใน การกำหนดหน้าที่ความ รับผิดชอบการเผยแพร่ ช่องทางแจ้งเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>๒. สำนักปลัดดำเนินการเผยแพร่ช่องทาง แจ้ง เรื่องร้องเรียน การทุจริต และ ประพฤติมิชอบผ่าน ช่องทางต่าง ๆ ดังนี้</p> <p>(๑) Facebook สำนักงานเทศบาลตำบล จุน</p> <p>(๒) จัดทำหนังสือถึงผู้นำชุมชน เพื่อ ประชาสัมพันธ์ตามเครื่องกระจายเสียง ของหมู่บ้าน</p> <p>(๓) ประชาสัมพันธ์ผ่านสมาชิกสภา เทศบาลตำบลจุน</p>	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙	สำนักปลัด และทุกกอง

ส่วนที่ ๓ การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๑. ข้อจำกัดเกี่ยวกับแบบฟอร์มหรือเอกสาร

การเปิดเผยข้อมูลลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงานมีข้อมูลที่หน่วยงานเปิดเผยตามแบบฟอร์มหรือเอกสารที่หน่วยงานจัดทำไว้เอง แต่เป็นแบบฟอร์มที่ไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ทำให้มีความจำเป็นต้องจัดทำเอกสารใหม่จากข้อมูลเดิมที่มีอยู่ จึงเกิดความซ้ำซ้อนในการทำข้อมูลเพื่อเปิดเผยบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอีกครั้ง