

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

แบบสอบถามนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจและความคิดเห็นในการรับบริการ การให้บริการ ของเทศบาลตำบลป่าแฝก ความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนา และปรับปรุงการทำงานด้านการให้บริการ เพื่อให้เกิดการบริการที่ดีต่อผู้รับบริการโดยทั่วไป ขอขอบคุณ ทุกท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง อื่นๆ ระบุ.....
2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 21 – 30 ปี. 31 – 40 ปี
 41 – 50 ปี 51 – 60 ปี 60 ปี ขึ้นไป
3. อาชีพ ไม่ได้ประกอบอาชีพ รับจ้างทั่วไป/ค้าขาย ราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 เกษตรกร นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้รับบริการ

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเลือกตอบ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค					
3. เจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และไม่เรียกร้องผลประโยชน์					
4. ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม					
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
6. ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก					
7. มีจำนวนที่นั่งสำหรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ					
8. สถานที่ให้บริการสะอาด และเป็นระเบียบ เรียบร้อย					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

.....